

**Uchwała Nr XXXVII(346)2021**  
**Rady Miejskiej w Barczewie**  
**z dnia 01 października 2021 roku**

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Miasta i Gminy Barczewo do organu regulacyjnego.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1

Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Miasta i Gminy Barczewo do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku celem zaopiniowania.

§ 2

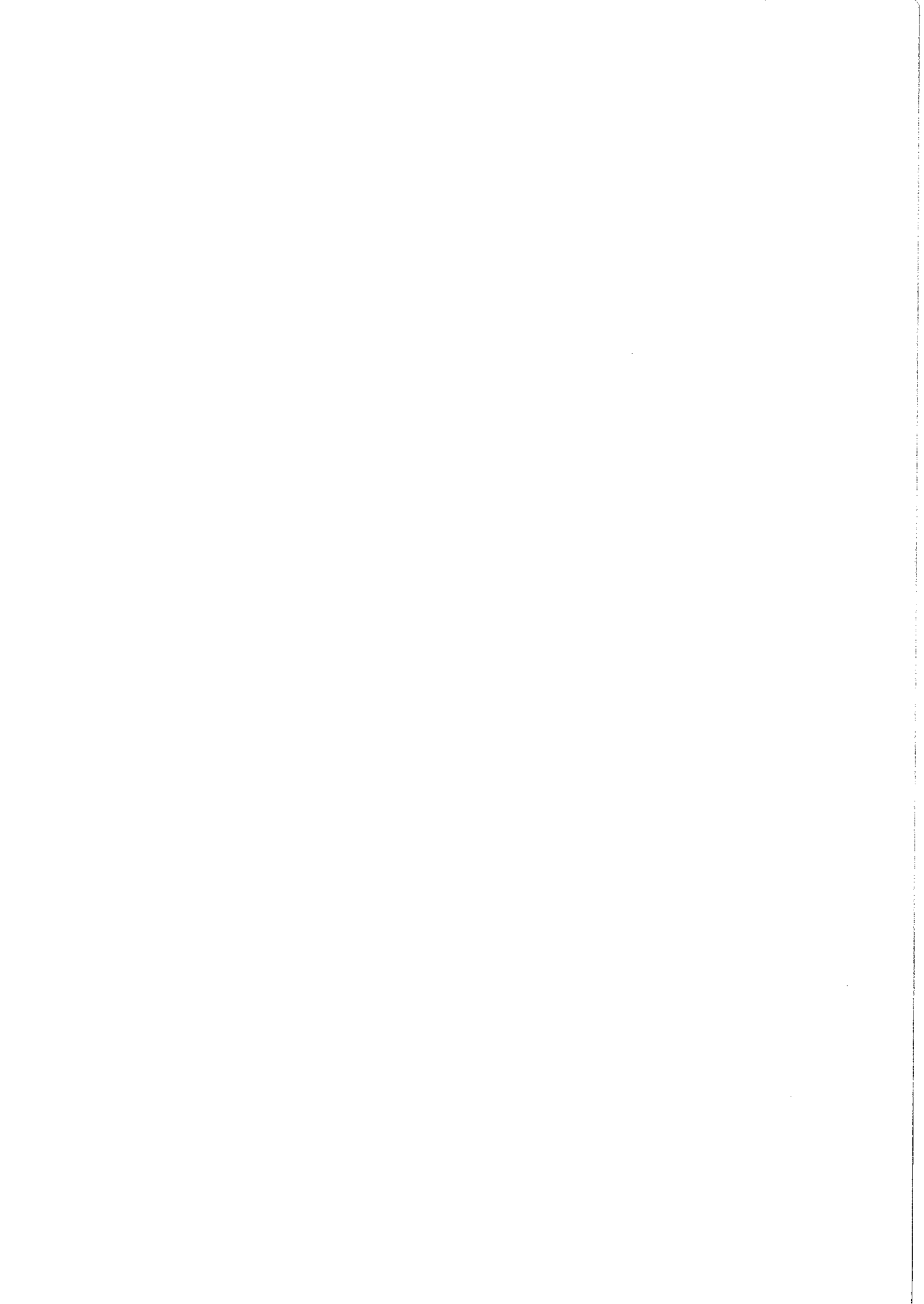
Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie

*Aleksandra Kucharska-Ostiecka*



## Projekt REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### Rozdział 1

#### Przepisy ogólne

##### § 1

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barczewo.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

##### § 2

Ilekróć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### Rozdział 2

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

##### § 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę do nieruchomości Odbiorcy usług, zgodnie z zawartą umową o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) w miejscu włączenia do sieci,
- 2) dostarczać wodę do nieruchomości Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny w ilości wynikającej z zawartej umowy nie mniejszej niż 0,15 m<sup>3</sup> na mieszkańca na dobę i nie mniejszej niż 54,75 m<sup>3</sup> na mieszkańca na rok;
- 3) dostarczać z sieci wodociągowej wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej obowiązującymi przepisami i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości, tj.:
  - a. odczyn (pH): 6,5-9,5
  - b. twardość (CaCO<sub>3</sub>): 60-500 mg/l
  - c. smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
  - d. zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
  - e. żelazo: < 200µg/l
  - f. mangan: < 50 µg/l
  - g. liczba bakterii Escherichia coli: 0/100ml,
  - h. liczba bakterii Enterokoki: 0/100ml
- 4) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartą umową w ilości nie mniejszej niż 0,15 m<sup>3</sup> na mieszkańca na dobę i nie mniejszej niż 54,75 m<sup>3</sup> na mieszkańca na rok;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

##### **§ 4**

1. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po przyłączeniu go do sieci oraz po złożeniu wniosku o zawarcie umowy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określa szczegółowe prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy w szczególności wynikające z przepisów ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzory wniosków o zawarcie umowy dla Odbiorców usług. We wzorach wniosków o zawarcie umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje dokumenty, które są wymagane do zawarcia umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających ich podpisanie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z Odbiorcą usług umowę niezwłocznie po dostarczeniu przez niego prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy, wraz z wymaganymi dokumentami.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 5**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z przepisami ustawy.
2. Zmiana cen i stawek opłat określonych w taryfie wskazanej w ust.1 nie stanowi zmiany umowy zawartej z Odbiorcą usług.

##### **§ 6**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie określa okres obrachunkowy rozliczeń z Odbiorcami usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

##### **§ 7**

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wnioski o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać informacje określone ustawowo.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółach związanych z określeniem warunków przyłączenia do sieci.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie  
*Aleksandra Ciechanowska*

do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminach określonych ustawowo. W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych ustawowo.

5. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
  - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji i odbioru przyłącza,
  - 5) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa,
  - 6) okres ważności,
  - 7) załącznik graficzny z przebiegiem przyłączy.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 8**

Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

#### **§ 9**

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwości technicznych urządzeń, o których mowa w pkt 1), wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków,
  - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
  - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

#### **§ 10**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości podmiotu ubiegającego się o podłączenie do sieci jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 110 mm;
  - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
  - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
  - 4) przyłącza kanalizacyjne grawitacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie  
*Aleksandra Czerniakiewicz-Osiecka*

- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
  - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
  - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu;
  - 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 11**

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przed rozpoczęciem budowy przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu plan sytuacyjny, sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, celem sprawdzenia, czy uwzględnia warunki przyłączenia do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa budowlanego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór elementów robót ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną zgodnie z odrębnymi przepisami.
5. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego następuje montaż wodomierza lub urządzenia pomiarowego i zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 12**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) poinformować odpowiednie dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

#### **§ 13**

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie

*Aleksandra Ciekawa*  
Aleksandra Ciekawa

zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

## Rozdział 9

### Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

#### § 14

1. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśniania treści umów i warunków technicznych, informacji o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.
3. Odbiorca usług może zgłosić zakłócenia w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków oraz uzyskać informację dotyczące zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków pod alarmowymi numerami telefonów zamieszczonymi na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zakłóceniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków w formie i w sposób określony w § 13 i §14.

#### § 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
  - 2) dane umożliwiające kontakt,
  - 3) zasady przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
- były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

#### § 16

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie i na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) niniejszy regulamin,
  - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - braku możliwości zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
    - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
    - braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie.

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Baranowie  
*Aleksandra Chojnowska-Osiecka*

## § 17

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności powinna być wniesiona przez Odbiorcę usług niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
3. Reklamacje powinny zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) uzasadnienie,
  - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## Rozdział 10

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

#### § 18

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### § 19

Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są: jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej oraz jednostki Państwowej Straży Pożarnej.

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie

*Aleksandra Głuchonowicz-Osicka*