

Uchwała Nr XXXIX(368)2021

Rady Miejskiej w Barczewie

z dnia 25 listopada 2021 roku

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barczewo

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) po uwzględnieniu uwag do projektu Regulaminu, wskazanych w postanowieniu wydanym przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie nr B.I.R.ZT.71.126.2021 z dnia 2 listopada 2021 r., uchwała się, co następuje:

§ 1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barczewo, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Traci moc Uchwała Nr XVIII(84)2019 Rady Miejskiej w Barczewie z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barczewo.

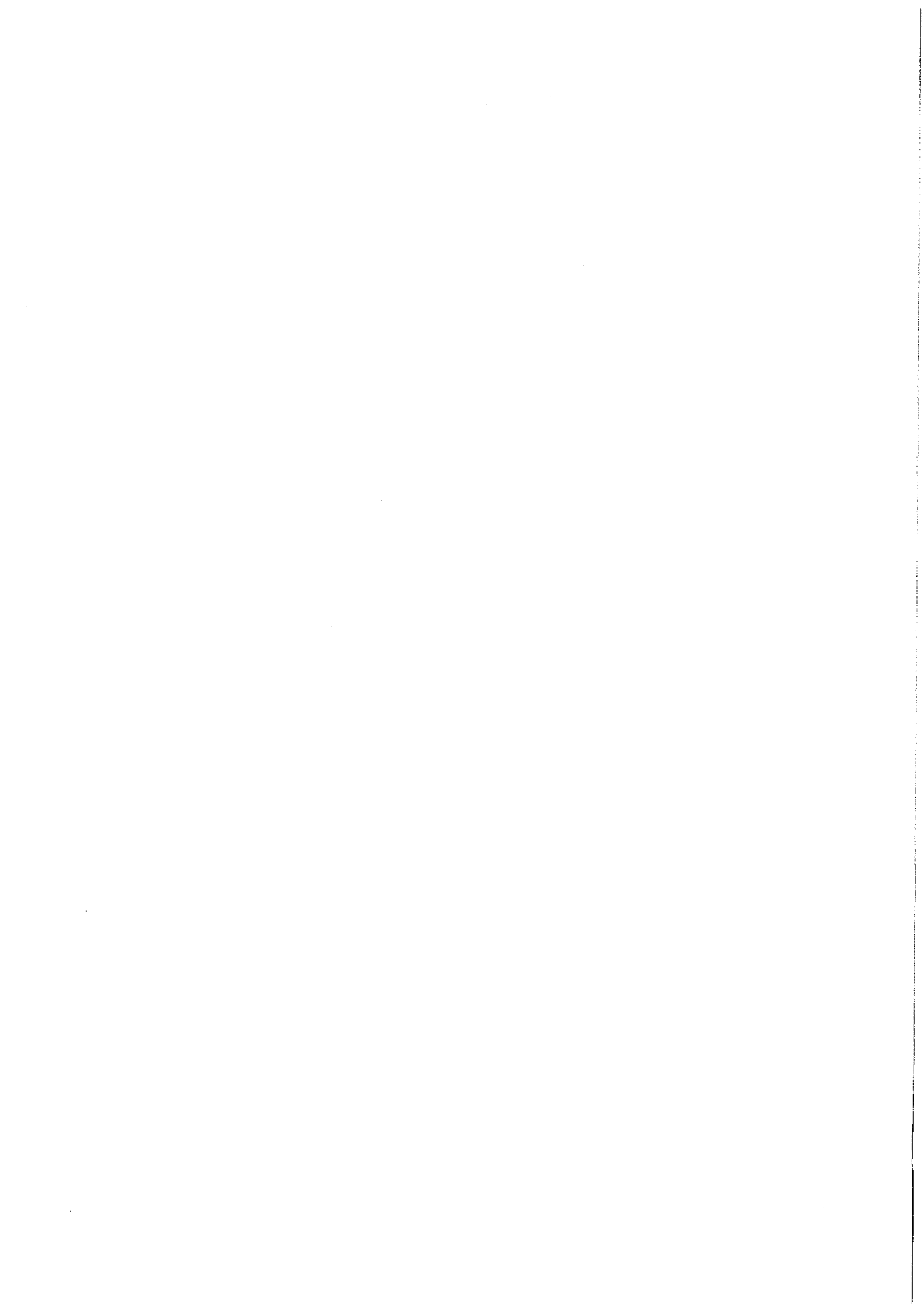
§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Barczewa.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Handwritten signature and stamp:
Rada Miejska w Barczewie
11 listopada 2021 r.
[Signature]



Projekt REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barczewo.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

§ 2

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.


Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę do nieruchomości Odbiorcy usług, zgodnie z zawartą umową o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) w miejscu włączenia do sieci,
- 2) dostarczać wodę do nieruchomości Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny w ilości wynikającej z zawartej umowy nie mniejszej niż 0,15 m³ na mieszkańca na dobę i nie mniejszej niż 54,75 m³ na mieszkańca na rok;
- 3) dostarczać z sieci wodociągowej wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej obowiązującymi przepisami i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości, tj.:
 - a) odczyn (pH): 6,5-9,5
 - b) twardość (CaCO₃): 60-500 mg/l
 - c) smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - d) zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - e) żelazo: < 200µg/l
 - f) mangan: < 50 µg/l
 - g) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100ml,
 - h) liczba bakterii Enterokoki: 0/100ml
- 4) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartą umową w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³ na mieszkańca na dobę i nie mniejszej niż 54,75 m³ na mieszkańca na rok;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo

Przedsiębiorstwo Wodociągowe i Kanalizacyjne
w Barczewie


Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 4

1. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po przyłączeniu go do sieci oraz po złożeniu wniosku o zawarcie umowy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określa szczegółowe prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy w szczególności wynikające z przepisów ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzory wniosków o zawarcie umowy dla Odbiorców usług. We wzorach wniosków o zawarcie umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje dokumenty, które są wymagane do zawarcia umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających ich podpisanie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z Odbiorcą usług umowę niezwłocznie po dostarczeniu przez niego prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy, wraz z wymaganymi dokumentami.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z przepisami ustawy.
2. Zmiana cen i stawek opłat określonych w taryfie wskazanej w ust.1 nie stanowi zmiany umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie określa okres obrachunkowy rozliczeń z Odbiorcami usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 7

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wnioski o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać informacje określone ustawowo.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółach związanych z określeniem warunków przyłączenia do sieci.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminach określonych ustawowo. W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych ustawowo.

[Handwritten signature]

5. Warunki, o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji i odbioru przyłącza,
 - 5) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa,
 - 6) okres ważności,
 - 7) załącznik graficzny z przebiegiem przyłączy.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8

Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 9

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń, o których mowa w pkt 1), wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków,
 - 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości podmiotu ubiegającego się o podłączenie do sieci jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 110 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyc w skrzynkę uliczną;
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne grawitacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu;
 - 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE
MIASTO WARSZAWA
ul. ...
Alciv

oraz studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przed rozpoczęciem budowy przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu plan sytuacyjny, sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, celem sprawdzenia, czy uwzględnia warunki przyłączenia do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa budowlanego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór elementów robót ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną zgodnie z odrębnymi przepisami.
5. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego następuje montaż wodomierza lub urządzenia pomiarowego i zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) poinformować odpowiednie dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 13

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne
ul. ...
Załącznik nr ...
Alamy

1. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśniania treści umów i warunków technicznych, informacji o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.
3. Odbiorca usług może zgłosić zakłócenia w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków oraz uzyskać informację dotyczące zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków pod alarmowymi numerami telefonów zamieszczonymi na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zakłóceniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków w formie i w sposób określony w § 13 i §14.

§ 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane umożliwiające kontakt,
 - 3) zasady przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
- były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 16

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie i na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - braku możliwości zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie.

§ 17

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności powinna być wniesiona przez Odbiorcę usług niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10

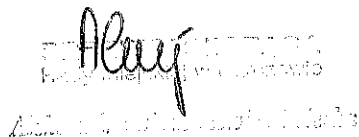
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19

Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są: jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej oraz jednostki Państwowej Straży Pożarnej.


Załącznik nr 1 do umowy o dostawę wody