

**UCHWAŁA Nr LVIII(621)2023**  
**Rady Miejskiej w Barczewie**  
**z dnia 31 sierpnia 2023 roku**

**w sprawie rozpatrzenia petycji z dnia 29 czerwca 2023 roku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023r. poz. 40) oraz art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 roku, poz. 870) Rada Miejska w Barczewie, uchwała, co następuje:

§1.

1. Nie uwzględnić wniesionej w dniu 29 czerwca 2023 roku petycję o podjęcie działań przez organ gminy zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników.
2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia petycji stanowi załącznik do Uchwały.

§2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej do przesłania treści niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem wnoszącemu petycję.

§3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCA**  
Rady Miejskiej w Barczewie  
*Aleksandra Czechanowicz-Osiecka*

## Załącznik do uchwały nr LVIII(621)2023 z dnia 31 sierpnia 2023 roku

W dniu 29 czerwca 2023 roku do Urzędu Miejskiego wpłynęła petycja Szulc Efekt Sp. Zo.o. Prezesa Zarządu Adama Szulc. Petycja została zarejestrowana pod nr OR.152.4.2023 oraz opublikowana na BIP Miasta i Gminy Barczewo. Petycja wraz z opiniami prawną została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej rozpatrzenia oraz przedstawienia swojej opinii Radzie Miejski w Barczewie w celu podjęcia stosownej uchwały.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na swoim posiedzeniu w dniu 31 sierpnia 2023 roku ustaliła, że w najbliższym czasie Gmina Barczewo nie przewiduje wprowadzenia płatności online w Urzędzie Miejskim w Barczewie. Metody płatności istniejące w tutejszym urzędzie są na ten moment wystarczające. Podatnik może płacić podatki oraz inne opłaty na swój indywidualny rachunek bankowy. Na dzień dzisiejszy petenci nie zgłaszali potrzeby jeżeli chodzi o wskazane w treści petycji możliwości płatności on line. Jeżeli zajdzie potrzeba wprowadzenia płatności tego rodzaju, to na pewno taką możliwość zostanie rozważona. Urząd Miejski w Barczewie jest otwarty na działania zmierzające do wprowadzenia wszelkich udogodnień dla mieszkańców.

Odnosząc się do przytoczonej we wstępie petycji analizy dotyczącej mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur płatności on line należy wskazać, że jako mocną stroną było by uproszczenie realizacji zadań poprzez skróconą ścieżkę weryfikacji płatności za dane czynności urzędowe. Odnosząc się do słabych stron zasadnym jest wskazać, że jednym z czynników determinujących niskie zainteresowanie tego rodzaju rozwiązaniem w społeczności lokalnej, który potwierdzają badania empiryczne i analizy przeprowadzone przez NBP lub przy współpracy z NBP w ostatnich latach, są z pewnością bariery mentalnościowe, w tym przyzwyczajenia do korzystania głównie z gotówki oraz brak zaufania do usług bankowych. Czynniki te mają charakter demograficzny i nie jest możliwe poprawienie ich w lokalnej społeczności w krótkim czasie. Zastosowanie tego rodzaju mechanizmu płatniczego może również napotykać na bariery mentalne dotyczące zapewnienia odpowiednio wysokiego poziomu bezpieczeństwa korzystania z tego rodzaju rozwiązań. Do najbardziej istotnych czynników determinujących rozważenie wdrożenia systemów bezgotówkowej płatności są także czynniki o charakterze kosztowym, a w szczególności czynniki związane z wysokością opłat interchange, stanowiących dominującą część opłaty i będących kosztem dokonującego płatności. Wysokość opłaty interchange jest wrażliwym czynnikiem determinującym decyzję o przyjmowaniu płatności w formie bezgotówkowej.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznała jednogłośnie petycję za niezaskługującą na uwzględnienie. Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji została przedstawiona Radnym Rady Miejskiej w Barczewie na obradach LVIII/2023 sesji Rady Miejskiej, którzy podjęli uchwałę nieuwzględniającą wniesionej petycji.

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Miejskiej w Barczewie  
*Aleksandra Ciechanowicz-Osiecka*